

SVEUČILIŠTE U RIJECI
Odjel za informatiku

Samovrednovanje kvalitete studiranja Odjela za informatiku

Siječanj, 2015.

NAZIV SASTAVNICE: Odjel za informatiku Sveučilište u Rijeci			
Kriteriji kvalitete studiranja na sastavnici - samovrednovanje			
KRITERIJ (prema indikatorima)	da	djelomično	ne
			navesti dodatne informacije koje upućuju na dokaze postupanja prema indikatorima (pojašnjenja, poveznice na mrežne stranice ili dokumente u privitku te sl.)
<i>I. Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete</i>			
1. Sastavnica posjeduje misiju i viziju s kojom su upoznati zaposlenici	x		<p>Na temelju misije i vizije Sveučilišta u Rijeci definiranih u Strategiji Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020., Odjel za informatiku definira svoju misiju i viziju (http://www.inf.uniri.hr/hr/o-odjelu/misija-i-vizija.html)</p> <p>Misija: Odjel za informatiku kao znanstveno-nastavna sastavnica Sveučilišta u Rijeci provodi znanstvena i razvojna istraživanja iz informacijskih i komunikacijskih i srodnih znanosti te na njima utemeljeno preddiplomsko, diplomsko, poslijediplomsko i cjeloživotno obrazovanje. Odjel pridonosi promicanju i razvoju informatike u široj regiji u kojoj djeluje te pokreće društveni i gospodarski regionalni razvoj.</p> <p>Vizija: Odjel za informatiku profilirati će se kao vodeća ustanova iz područja informacijskih i komunikacijskih znanosti i srodnih disciplina u regiji i šire pri čemu se posebno ističe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provođenje inovativnih znanstvenih i razvojnih istraživanja u suradnji s istraživačima iz Europe i s gospodarstvenicima iz šire regije • Kvalitetno i učinkovito obrazovanje kod kojeg su studenti u središtu procesa učenja, a na osnovu studijskih programa iz informatike utemeljenih na kompetencijskom pristupu i ishodima učenja • Briga o zapošljivosti studenata te dostupnosti obrazovanja iz informatike svim zainteresiranim pojedincima putem programa cjeloživotnog učenja • Transfer najnovijih informatičkih tehnologija i znanja u gospodarski sektor i lokalnu zajednicu kako bi se osigurala tranzicija regije u društvo temeljeno na znanju.
2. Sastavnica posjeduje strategiju razvoja za tekuće razdoblje temeljenu na Strategiji Sveučilišta u Rijeci	x		Odjel za informatiku kao integrirana sastavnica Sveučilišta u Rijeci prihvaća Strategiju Sveučilišta u Rijeci 2007.-2013. odnosno Strategiju 2014.-2020. (donesenu u travnju 2014. godine). Svake kalendarske godine izrađuje i Sveučilištu dostavlja izvješća o provedbi strateških ciljeva i zadataka navedenih u Strategiji Sveučilišta u Rijeci za prethodnu godinu prema standardnom obrascu (http://www.inf.uniri.hr/hr/osiguravanje-kvalitete/izvjesca.html).
3. Sastavnica posjeduje postupke za implementaciju strategije razvoja			X
4. Strategija razvoja predviđa aktivnu ulogu studenata i ostalih partnera	x		<p>Plan aktivnosti za 2015. po Strategiji Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. je u izradi i biti će donesen u veljači 2015. godine.</p> <p>Studenti su uključeni u većinu aktivnosti na Odjelu prvenstveno putem svojih predstavnika u Vijeću Odjela na kojem mogu ravnopravno sudjelovati u donošenju svih odluka. Putem svojeg predstavnika ravnopravno sudjeluju i u radu Odbora za upravljanje i unaprjeđenje kvalitete. Vanjski korisnici su uključeni u rad Odjela putem predstavnika u Odboru za upravljanje i unaprjeđivanje kvalitete.</p> <p>U izradu plana aktivnosti po strategiji aktivno će se uključiti studenti Odjela i vanjski korisnici.</p>
5. Sastavnica posjeduje formalno usvojen institucijski akt o osiguranju kvalitete s definiranim područjima djelovanja te ustrojem i djelovanjem jedinica za osiguranje kvalitete	x		<p>Pravilnik o sustavu za kvalitetu donesen je 28.04.2009. a izmijenjena verzija Pravilnika o sustavu osiguranja i unapređivanja kvalitete Odjela za informatiku Sveučilišta u Rijeci stupila je na snagu od 10. svibnja 2013. Dostupan je na: http://www.inf.uniri.hr/files/dokumenti/pravilnici/Pravilnik_o_sustavu_za_kvalitetu.pdf</p>
6. Sastavnica	x		Sustavom osiguranja kvalitete upravlja Odbor za osiguranje i unapređenje kvalitete

posjeduje ustrojene i funkcionalne jedinice za osiguranje kvalitete			Odjela za informatiku Sveučilišta u Rijeci. Prema Pravilniku odbor čine predstavnik uprave, predstavnik nastavnika izabranih u znanstveno nastavna zvanja (voditelj Odbora), predstavnik asistenata, predstavnik studenata i predstavnik vanjskih korisnika.
7. Sastavnica posjeduje priručnik za osiguravanje kvalitete i drugu primjenjivu dokumentaciju potrebnu za provedbu osiguravanja i unapređenja kvalitete na sastavnici	x		Odjel za informatiku koristi Priručnik za kvalitetu te ostalu odgovarajuću dokumentaciju (primjerice, ankete za studente, obrazac za samovrednovanje nastavnika) Sveučilišta u Rijeci.
8. Sastavnica provodi interne prosudbe učinkovitosti institucijskog sustava osiguravanja kvalitete u cilju kontinuiranog unapređenja sustava	x		Na Odjelu za informatiku su uspostavljeni ciklusi kvalitete i razvijen je institucijski sustav za osiguranje kvalitete. Od akademske 2009./2010. godine realiziraju su aktivnosti koji se odnose na praćenje kvalitete nastave i internog vrednovanja studijskih programa za sve preddiplomske i diplomske studijske programe. Na kraju zimskog i ljetnog semestra ispunjeni su upitnici za evaluaciju rada nastavnika uključenih u nastavu od strane studenata. Evaluacija se provodi putem ISVU sustava. Provodi se samovrednovanje prema ovom obrascu od 2010. godine (http://www.inf.uniri.hr/hr/osiguravanje-kvalitete/izvjesca.html)

II. Odobrenje nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija

1. Sastavnica posjeduje definiranu proceduru izrade i izmjene studijskih programa usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima	x		Svi studijski programi izvode se na osnovi dopusnica MZOŠ izdanih 25. ožujka 2009. i 15. rujna 2009. (za preddiplomske i diplomske sveučilišne studije) i 18. siječnja 2012. godine za poslijediplomski sveučilišni doktorski studij. Izmjena studijskih programa provodi se prema odredbama Pravilnika o akreditiranju studijskih programa Sveučilišta u Rijeci (http://www.uniri.hr/files/staticki_dio/propisi_i_dokumenti/AKREDITACIJA_PRAVILNIK_prodisc-tekst.pdf .) te prema aktualnom sveučilišnom Naputku o postupku izmjena i dopuna studijskih programa od 8. srpnja 2014. godine. Od srpnja 2012. godine o svim izmjenama i dopunama studijskih programa odlučuje Senat Sveučilišta te se na Odjelu za informatiku nijedna izmjena ne donosi samostalno, bez obzira na postotak koji ona obuhvaća u odnosu na inicijalno akreditirani program. Također, vodi se računa o potrebi usklađivanja studija prema zahtjevima Zakona o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru i Pravilnika o registru HKO. U trenutku pisanja ovog samovrednovanja otvoren je javni poziv za predlaganje sektorskih stručnjaka za sektorsko vijeće XVIII. Informacije i komunikacije te se zatim očekuje i usvajanje standarda kvalifikacija i standarda zanimanja te skupova ishoda učenja u području informatike. U skorije vrijeme planira se sve studijske programe Odjela uskladiti s navedenim standardima u suradnji s drugim institucijama u RH koje školuju IT stručnjake, vjerojatno u okviru prijavljenog projekta "Stand4INFO - Razvoj visokoobrazovnih standarda zanimanja, standarda kvalifikacija i studijskih programa na osnovama Hrvatskog kvalifikacijskog okvira u području informatike" (prijavitelj Fakultet organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu) na kojem je Odjel jedan od partnera.
2. Sastavnica posjeduje definiranu proceduru izrade i izmjene programa cjeloživotnog učenja usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima	x		Odjelu su na temelju Pravilnika o vrednovanju programa cjeloživotnog učenja Sveučilišta u Rijeci odobrena dva programa cjeloživotnog učenja: "Razlikovni program informatike" (Odlukom Senata od 20. srpnja 2010.) i program obrazovanja za različite socijalne i radne aktivnosti ili osobni razvoj „Razvoj mobilnih aplikacija" (Odlukom Senata od 18. studenog 2014.). Do sada ovi programi cjeloživotnog učenja nisu mijenjani, a sve izmjene će ići preko standardne procedure Sveučilišta na temelju Pravilnika o vrednovanju programa cjeloživotnog učenja (http://www.uniri.hr/files/cjelozivotno_obrazovanje/Pravilnik%20o%20vrednovanju%20programa%20cjelozivotnog%20ucenja%2018_07_2013_.pdf) .

3. Sastavnica posjeduje formalne mehanizme nadgledanja i periodične revizije svojih studijskih programa i kvalifikacija usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima	x		Mehanizmi postoje (npr. objava izvedbenih planova na webu i kontrola usklađenosti izvedbenog plana s programom kolegija, izvještaji o provedbi studija po godinama studija za prethodnu akademsku godinu na Vijećima, utvrđivanje stvarnog studentskog opterećenja usporedbom predviđenih ECTS bodova i stvarnog opterećenja studenata) no nisu formalno opisani. Već je spomenuto kako je u planu usklađivanje studijskih programa sa standardima kvalifikacija i standardima zanimanja u području informatike
4. Sastavnica posjeduje formalne mehanizme nadgledanja i periodične revizije svojih programa cijeloživotnog učenja usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima	x		Prema Pravilniku o vrednovanju programu cjeloživotnog učenja Sveučilišta u Rijeci predviđena je redovita revizija. Za sada je jedan od dva programa tek odobren i nije se počeo izvoditi dok je na drugom bilo malo upisanih polaznika te se još nije ustanovila potreba za izmjenama.
5. Studijski programi sadrže precizno definirane ishode učenja, usklađene sa srodnim europskim studijima na akreditiranim sveučilištima u Europi, koje student stječe završetkom programa	x		Kompetencije koje student stječe završetkom studijskog programa, usporedivost sa srodnim studijima na sveučilištima u Europi te ishodi učenja po pojedenim predmetima navedeni su u planovima i programima studija (dostupno na web stranicama Odjela: http://www.inf.uniri.hr/hr/studiji.html).
6. Studijski programi se izvode na način koji omogućava izvršavanje studijskih obaveza svim profilima studenata	x		Svi studiji se izvode samo za redovito upisane studente, ne i za studente koji studiraju u dijelu radnog vremena tako da omogućuju studentima izvršavanje svih obaveza. Za studente poslijediplomskog doktorskog studija nastava se izvodi izvan radnog vremena u poslijepodnevnim satima te im se u posebnim terminima studentske službe omogućuje upis i realizacija ostalih administrativnih obaveza. Rasporedi sati dostupni su na: http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/rasporedi.html i http://www.inf.uniri.hr/hr/studiji/poslijediplomski-studij/obavijesti-doktorskog-studija/80-obavijesti-doktorskog-studija-generacija-2014.html
7. Za sve predmete studijskih programa postoji detaljno obrazloženi:			
a) ishodi učenja	x		Ishodi učenja pojedinih predmeta navedeni su u planovima i programima studija, a temelje se na pripadajućim općim i stručnim kompetencijama za koje se očekuje da će ih studenti steći na određenoj razini za studij u cjelini (http://www.inf.uniri.hr/hr/studiji.html).
b) aktivnosti učenja i poučavanja	x		Sve aktivnosti učenje i poučavanja u pojedinom predmetima temelje se na ishodima učenja, pri čemu se kod njihova definiranja uzimaju u obzir i ECTS bodovi tj. opterećenje studenata u okviru pojedinog predmeta. Navedene su u planu i programu studija te u detaljnim izvedbenim programima predmeta (DINP) http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/izvedbeni-program.html
c) ECTS bodovi dodijeljeni različitim komponentama predmeta	x		ECTS bodovi pojedinih komponenti predmeta navedeni su u planu i programu studija te u detaljnim izvedbenim programima predmeta (DINP) http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/izvedbeni-program.html
8. Sastavnica redovito prati	x		Programi i izvedbeni planovi kolegija su objavljeni na mrežnim stranicama te se semestralno provjerava njihova usklađenost. Usvajanje izvedbenih planova nastave na

usklađenost izvedbenih programa s programom predmeta			vijeću Odjela provodi se prije početka nastave u zimskom odnosno ljetnom semestru.
9. Sastavnica izrađuje i objavljuje izvedbene planove svih predmeta na službenoj mrežnoj stranici predmeta najmanje sedam dana prije početka nastave na predmetu	x		Svi predmeti imaju izvedbene planove na webu Odjela i u LMS sustavima (Mudri, Canvas) http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/izvedbeni-program.html
10. Sastavnica redovito izrađuje periodični izvještaj o uspješnosti provedbe studijskih programa	x		Uspješnost studiranja i završetka studija na Odjelu odnosno prolaznost prati se Izvještajima o provedbi Strategije Sveučilišta u Rijeci. Od 2010./2011. ak. godine uspješnost prolaznosti studenata na pojedinim kolegijima prati se semestralno prema internom obrascu te se u skladu s Odlukom Senata o mjerama za poboljšanje učinkovitosti studiranja na Sveučilištu u Rijeci (od 20. srpnja 2010) provedi analiza uspješnosti savladavanja kolegija.
11. Sastavnica provodi procjenu stvarnog studentskog opterećenja na svim predmetima	x		U ciljem usklađivanja dodijeljenih ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem na predmetima analiziraju se rezultati dobiveni u semestralnom praćenju uspješnosti i prolaznosti studenata. Značajnu ulogu imaju anonimne studentske evaluacije i mišljenje studenata o usklađenosti dodijeljenih ECTS bodova sa stvarnom procjenom količine opterećenja studenata. U anketi za evaluaciju nastave od strane studenata navedeno je i pitanje o odnosu dodijeljenih ECTS-a i stvarnom opterećenju na pojedinom predmetu.
12. Nastavnici redovito izrađuju izvješća o provedenoj nastavi na predmetu	x		Od 2012./2013. nastavnici na kraju svakog mjeseca ispunjavaju obrazac o (ne)održanoj nastavi. Semestralno izrađuju izvješća o prolaznosti na svojim kolegijima prema internom obrascu Odjela.
13. Sastavnica redovito provodi ispitivanje prikladnosti postignutih ishoda učenja studenata koji su završili studij sa stvarnim potrebama tržišta rada	x		Odjel nije vršio formalna ispitivanja, već samo putem zadržanih kontakata s diplomandima posebice putem društvenih mreža (Facebook stranica Odjela, Alumni grupa Odjela za informatiku na poslovnoj društvenoj mreži LinkedIn).
<i>III. Ocjenjivanje</i>			
1. Sastavnica posjeduje propisane uvjete vrednovanja i ocjenjivanja studenata	x		Uvjeti vrednovanja i ocjenjivanja studenata usklađeni su sa Pravilnikom o studiranju Sveučilišta u Rijeci te su navedeni u izvedbenim programima predmeta. http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/izvedbeni-program.html
2. Ocjenjivanje studenata na kolegijima se provodi pomoću javno objavljenih kriterija, pravila i metoda	x		Za sve predmete kriteriji ocjenjivanja studenata objavljeni su u izvedbenim programima. http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/izvedbeni-program.html
3. Procjena usvojenih znanja, vještina i kompetencija je	x		Za sve predmete procjena je usklađena s ishodima i sadržajima što je vidljivo iz izvedbenih programa. http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/izvedbeni-program.html

usklađena s očekivanim ishodima studijskog programa i poučavanim sadržajem			
4. Praćenje napredovanja studenata se provodi kontinuirano uz primjenu različitih metoda vrednovanja tijekom nastave	x		Praćenje napredovanja studenata provodi se kontinuirano prema Pravilniku o studiranju Sveučilišta u Rijeci na svim kolegijima što je vidljivo iz njihovih izvedbenih programa. http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/izvedbeni-program.html
5. Ispitni rokovi se javno objavljuju za sve predmete prije početka izvođenja nastave za predmet kao dio izvedbenog plana	x		Ispitni rokovi su objavljeni u izvedbenim planovima, u ISVU i na webu Odjela http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/ispitni-rokovi.html
6. Sastavnica posjeduje razrađene postupke za završetak studija (upute o prijavi, izradi i obrani završnih i diplomskih radova i završnih ispita)	x		Odjel posjeduje Pravilnik o završnom radu i završnom ispitu na preddiplomskim sveučilišnim studijima (http://www.inf.uniri.hr/files/dokumenti/pravilnici/Pravilnik_o_završnom_radu.pdf) i Pravilnik o diplomskom radu na diplomskim sveučilišnim studijima (http://www.inf.uniri.hr/files/dokumenti/pravilnici/Pravilnik_o_diplomskom_radu.pdf). Koristi se i aplikacija "Radovi" (http://www.inf.uniri.hr/radovi) pomoću koje studenti imaju mogućnost pregleda i odabira tema i mentora. Završetak poslijediplomskog sveučilišnog studija Informatika opisan je u Pravilniku o poslijediplomskom doktorskom studiju te njegovim izmjenama i dopunama (http://www.inf.uniri.hr/hr/studiji/poslijediplomski-studij/pravilnik-i-program.html).

IV. Osiguranje kvalitete nastavničkog kadra

1. Sastavnica kontinuirano vrednuje rad nastavnika kroz:

a) vrednovanje rada nastavnika od strane studenata	x		Provodi se evaluacija nastave od strane studenata putem online ISVU ankete za sve predmete u zimskom i ljetnom semestru prema obrascu propisanom od strane Sveučilišta u Rijeci (http://www.uniri.hr/files/kvaliteta/vrednovanje_nastave_obrazac.pdf)
b) samovrednovanje nastavnika		x	Nastavnici s nezadovoljavajućim vrednovanjem od strane studenata (prosječna vrijednost vrednovanja svih čestica anketnog upitnika u dijelu B „Procjena nastavnice/nastavnika na navedenom kolegiju“ manja od 3,00) trebaju provesti samovrednovanje prema obrascu za samovrednovanje (http://www.inf.uniri.hr/files/obrazac_samovrednovanje_nastavnika.doc) iz Sveučilišnog Priručnika za kvalitetu.
c) analizu uspješnosti studiranja	x		Na Vijećima Odjela podnosi se izvješće o prolaznosti studenata na svim kolegijima te izvješća o upisima studenata u tekuću akademsku godinu.
d) procjenu dostupnosti i primijenjenosti nastavnih materijala		x	Većina nastavnih materijala dostupna je putem LMS-a te dio objavljivanjem sveučilišnih udžbenika.
e) institucijski koordinirano neposrednu redovitu komunikaciju sa studentskim predstavnicima	x		Komunikacija se ostvaruje na Vijeću Odjela ili po potrebi na sastancima Uprave sa studentima.
f) vrednovanje od		x	Vrednovanje se za sada provodi jedino provodi pri izboru nastavnika u znanstveno-

strane kolega			nastavno ili nastavno zvanje i to od strane stručnog povjerenstva.
2. Rezultati vrednovanja rada nastavnika se objavljuju i raspravljaju na tematskim sjednicama vijeća sastavnice	x		Uvid u rezultate evaluacije nastave od strane studenata imaju nastavnici za svoje predmete (putem ISVU portala za nastavnike), a za sve predmete pročelnik i zamjenik pročelnika te voditelj Odbora za kvalitetu. Skupni rezultati se prezentiraju uz raspravu na tematskim točkama Vijeća Odjela, a od 2013. objavljuju i na webu (http://www.inf.uniri.hr/hr/osiguravanje-kvalitete/izvjesca.html).
3. Sastavnica u postupku izbora u zvanje posjeduje propisane dodatne uvjete za izbor u znanstveno-nastavno zvanje		x	
4. Sastavnica potiče trajno osposobljavanje i unapređivanje nastavničkih kompetencija za rad u nastavi	x		Nastavnicima je omogućeno osposobljavanje nastavničkih kompetencija za rad u nastavi uz napomenu kako je 70% nastavnika i suradnika Odjela završilo na diplomskoj razini studije nastavničkih smjerova te su time stekli temeljne pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičke kompetencije za kvalitetno planiranje i izvođenje nastave. Nastavnici Odjela pohađali su neke od sljedećih edukacija: "Nastavničke kompetencije u visokom školstvu: Učenje i poučavanje" u organizaciji FFRI, "E-učenje u nastavnom procesu" u organizaciji Centra za učenje i poučavanje Sveučilišta u Rijeci, "Izrada nastavnih programa prema pristupu temeljenom na ishodima učenja" u organizaciji Centra za obrazovanje nastavnika Filozofskoga fakulteta u Rijeci, radionica "Uporaba Web 2.0 alata u e-obrazovanju" u organizaciji udruge Mipro i IT Akademije Sveučilišta u Rijeci. Planira se podržati usavršavanje engleskog jezika primjerice putem sveučilišnog projekta "Unapređenje izvedbenih modusa nastave - Razvoj studijskih programa na engleskome jeziku".

V. Resursi za učenje i podršku studentima

1. Sastavnica osigurava dostupnost prikladnih resursa za učenje za sve predmete

a) dostatan broj studentskih mjesta u predavaonicama, laboratorijima/praktikumima i drugim nastavnim bazama	x		Od 1. listopada 2012. Odjel djeluje u novim prostorima na Kampusu te raspolaže s odgovarajućim prostornim resursima.
b) predavaonice/laboratoriji u kojima se odvija nastava opremljene su potrebnom infrastrukturom koja osigurava korištenje suvremenih nastavnih metoda	x		Od preseljenja u nove prostore početkom akademske 2012./2013. godine, Odjel je uložio značajna sredstva u opremanje i poboljšavanje informatičke opreme u predavaonicama te posebice računalnim učionicama (uz predavaonice, posjeduje 4 računalne učionice s ukupno 80 računala). Odjel raspolaže i s dva suvremeno opremljena laboratorijska prostora koji se koriste za znanstveno-istraživački rad te studentske projekte.
c) knjižnica sastavnice raspolaže svim naslovima koji su propisani kao literatura na svim predmetima koji se izvode		x	Knjižnica raspolaže s većinom naslova koji su propisani kao obavezna literatura.
d) knjižnica raspolaže odgovarajućim prostorom, opremom i stručnim	x		Preseljenjem na Kampus studentima je dostupna suvremeno opremljena podružnica Kampus Sveučilišne knjižnice u zgradi Odjela. Knjižnica je opremljena i informatičkom opremom te studenti mogu i tamo samostalno izrađivati svoje zadaće, seminarske radove, istraživati i dr.

knjižničnim osobljem koji osigurava učinkovit pristup i korištenje resursa svim studentima			
e) dostatan broj potrebnih računalnih programa	x		Na Odjelu se koriste licencirani programi koji su nabavljeni od MZOŠ ili Sveučilišta u Rijeci te besplatni programi.
f) mrežne stranice s nastavnim materijalima za sve predmete	x		Nastavni materijali za sve predmete su dostupni putem LMS sustava (Mudri i Canvas).
g) odgovarajući prostor za učenje	x		Osim u prostoru knjižnice, studenti mogu samostalno boraviti i odrađivati svoje zadatke u manjoj računalnoj učionici Odjela.
2. Službe potpore (studentska služba, knjižnica, ...) su dostupne svim studentima s radnim vremenom usklađenim s obavezama studenata	x		Odjel za informatiku nema vlastite službe potpore, osim studentske službe i knjižnice (SVKRI podružnica Kampus), a njihovo radno vrijeme je usklađeno s obavezama studenata. Ostale službe su Sveučilišne službe.
3. Sastavnica redovito prati i unapređuje učinkovitost službi potpore za studente		x	Većina službi je u nadležnosti Sveučilišta u Rijeci.
4. Sastavnica posjeduje upisnu politiku i kvalitetan razredbeni postupak kojim se osigurava upis studenata koji iskazuju najviše kapaciteta za uspjeh u studiju	x		Upis se od 2009./2010. akadem. godine vrši putem portala postani-student na osnovu rezultata državne mature. Detalji o upisima (kvote, razredbeni postupci i sl.) objavljene su na: http://www.inf.uniri.hr/hr/studiji/upisi/42-hr/studiji/upisi/upisi-na-preddiplomski-studij/217-upisi-na-preddiplomski-studij.html i http://www.inf.uniri.hr/hr/studiji/upisi/upisi-na-diplomski-studij.html
5. Sastavnica u suradnji sa studentskim organizacijama pravovremeno informira studente o studentskim pravima i obvezama.	x		Odjel surađuje sa Studentskim zborom studenata Odjela (http://www.inf.uniri.hr/hr/student-info/stud-zbor.html) . Za studente 1. godine preddiplomskog studija se prvi dan nastave održava uvodno predavanje i podjela SmartX-ica u koje su uključeni pročelnik i zamjenik pročelnika, nastavnici, predstavnici studenata te Sveučilišnog savjetovanišnog centra. Sve obavijesti i novosti za studente objavljuju se na web stranicama (www.inf.uniri.hr i http://www.inf.uniri.hr/hr/student-info.html) Na stranici: http://www.inf.uniri.hr/hr/student-info/sluzbe.html su objavljene informacije o Studentskoj i ostalim službama korisnim za studente.
6. Nastavnici imaju javno objavljene predviđene termine konzultacija te su dostupni putem elektroničke pošte	x		Nastavnici imaju objavljene termine za konzultacije u izvedbenim programima predmeta (http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/izvedbeni-program.html). Izvan termina za konzultacije uvijek su dostupni elektroničkom poštom te putem foruma pojedinih predmeta u Mudri sustavu.
7. Sastavnica omogućuje uključivanje studenata u sve aspekte znanstveno-	x		Odjel surađuje sa Studentskim zborom studenata Odjela. Studentski predstavnici su u Vijeću Odjela i Odboru za kvalitetu. U sklopu Open Class predavanja studenti, nastavnici i gosti održavaju predavanja o programskim proizvodima otvorenoga koda (Open Source Software), koja se odvijaju u suradnji sa Hrvatskom Udrugom Linux korisnika.

nastavnog rada i promicanje kvalitete rada			Uspješni studenti uključeni su u ljetne škole, konferencije i publiciranje radova. Studenti diplomskog studija redovito sudjeluju na znanstvenim i stručnim skupovima objavom radova (npr. Mipro, Opatija) i predavanjima u koautorstvu s nastavnicima-mentorima.
8. Sastavnica studentima osigurava mentora/tutora	x		Studentima završnih godina preddiplomskoga i diplomskoga studija dodjeljuje se mentor (Pravilnik o završnom radu i završnom ispitu, http://www.inf.uniri.hr/files/dokumenti/pravilnici/Pravilnik_o_završnom_radu.pdf i Pravilnik o diplomskom radu i diplomskom ispitu, http://www.inf.uniri.hr/files/dokumenti/pravilnici/Pravilnik_o_diplomskom_radu.pdf). Mentori/savjetnici se dodjeljuju studentima na poslijediplomskom doktorskom studiju (Pravilnik o poslijediplomskom sveučilišnom studiju, http://www.inf.uniri.hr/hr/studiji/poslijediplomski-studij/pravilnik-i-program.html). Od listopada 2014. Odjel je uključen u projekt "Organizirana vršnjačka podrška i podrška nastavnika kroz studij (sustav student-mentor i nastavnik-mentor)" te su studentima 1. godine preddiplomskog studija dodijeljeni kao mentori nastavnici i studenti viših godina studija sa ciljem stvaranja uvjeta koji će povoljno utjecati na poboljšanje učinkovitosti studiranja.
9. Sastavnica posjeduje smjernice za uključivanje studenata s posebnim potrebama	x		Odjel u suradnji s Uredom za studente s invaliditetom Sveučilišnog savjetovanišnog centra pruža pomoć i podršku studentima s posebnim potrebama. U tu svrhu imenovan je koordinator za studente s invaliditetom.
VI. Sustav informiranja			
1. Sastavnica posjeduje informacijski sustav koji sadrži ažurirane podatke o funkcioniranju svih studijskih programa	x		Koriste se: Informacijski sustav visokih učilišta RH (ISVU), web stranice (www.inf.uniri.hr), LMS sustavi (Mudri, Canvas), Radovi - aplikacija za vođenje završnih i diplomskih radova (http://www.inf.uniri.hr/radovi/), Sustav za rezervaciju prostorija (http://prostorije.uniri.hr/week.php?area=7&day=21&month=2&year=2014)
2. Informacijski sustav sadrži podatke o			
a) razredbenom postupku	x		Nacionalni informacijski sustav prijave na visoka učilišta (NISpVU) - web stranica: www.postani-student.hr Na web stranicama Odjela: http://www.inf.uniri.hr/hr/studiji/upisi.html
b) studentima	x		ISVU sustav
c) akademskom osoblju	x		Osnovne informacije na http://www.inf.uniri.hr/hr/o-odjelu/djelatnici.html s vezama na portfelje djelatnika u Sveučilišnom portalu https://portal.uniri.hr/portfelj/
d) administrativno-tehničkom osoblju	x		www.inf.uniri.hr
VII. Informiranje javnosti			
1. Sastavnica redovito objavljuje pravovremene, nepristrane i objektivne informacije o studijskom programu i diplomama koje nude	x		Da, na mrežnim stranicama Odjela: www.inf.uniri.hr
2. Službene mrežne stranice sastavnica sadrže (na hrvatskom i engleskom)*			
a) osnovne podatke o ustanovi	x		Osnovni podaci o Odjelu: http://www.inf.uniri.hr/hr/o-odjelu.html Povijest Odjela: http://www.inf.uniri.hr/hr/o-odjelu/povijest.html
b) temeljne pravne akte ustanove	x		Dokumenti Odjela: http://www.inf.uniri.hr/hr/dokumenti.html
c) podatke o ustroju i djelatnicima s navedenim	x		Ustroj Odjela: http://www.inf.uniri.hr/hr/o-odjelu/ustroj.html Osnovni podaci o djelatnicima s kontaktima: http://www.inf.uniri.hr/hr/o-odjelu/djelatnici.html

podacima za kontakt			
d) podatke o nastavnim i drugim programima	x		Nastavni programi preddiplomskih studija: http://www.inf.uniri.hr/hr/studiji/preddiplomski-studij.html Nastavni programi diplomskih studija: http://www.inf.uniri.hr/hr/studiji/diplomski-studij.html Program doktorskog studija: http://www.inf.uniri.hr/files/datoteke/web/2012/doktorski/program_doktorskog_studija_informatika.pdf Programi cjeloživotnog obrazovanja: http://www.inf.uniri.hr/hr/cjelozivotno-obrazovanje.html
e) pravovremene podatke o izvedbi studijskih programa	x		Izvedbeni programi: http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/izvedbeni-program.html
f) natječaje za upis u programe sastavnica i kriterije za upis	x		Upisi u 1. i više godine preddiplomskih i diplomskih studija informatike: http://www.inf.uniri.hr/hr/studiji/upisi.html
g) podatke o dostupnim resursima za studiranje sa poveznicama na detaljnije podatke	x		Osnovni podaci o predmetima uključujući literaturu te poveznice za pristup sustavima za e-učenje Mudri, Canvas i dr. dostupni su u izvedbenim programima (http://www.inf.uniri.hr/hr/nastava/izvedbeni-program.html) Resursi za učenje (materijali s predavanja i vježbi, primjeri zadatka, zadaci za vježbu i dr.) dostupni su nakon prijave studenata u sustave za e-učenje
h) podatke o i podatke korisne bivšim studentima (alumni)	x		Na http://www.inf.uniri.hr/hr/o-odjelu/alumni.html su informacije o pristupu alumni grupi Odjela za informatiku na poslovnoj društvenoj mreži LinkedIn (https://www.linkedin.com/groups?home=&gid=2140273)
i) podatke o međunarodnoj suradnji	x		Podaci o međunarodnim projektima (opis projekata djelom na engleskom): http://www.inf.uniri.hr/hr/znanstveni-i-strucni-rad/projekti/58-hr/znanstveni-i-strucni-rad/projekti/medunarodni/234-medunarodni.html Podaci o mobilnosti u okviru Erasmus+: http://www.inf.uniri.hr/hr/student-info/mobilnost.html
j) podatke o znanstvenoj djelatnosti	x		Podaci o znanstvenom i stručnom radu: http://www.inf.uniri.hr/hr/znanstveni-i-strucni-rad.html

* Web stranice www.inf.uniri.hr sadrže sve navedene informacije no na hrvatskom jeziku. Engleska verzija za pojedine sadržaje planira se u 2015. godini

Napomena: zapisnici vijeća Odjela u kojima su navedene usvojene odluke nisu dostupni na webu već nakon prijave na Intranet portal Sveučilišta u Rijeci (<https://spp.uniri.hr/>)