

Naziv predavanja: Uvod u dizajn korisničkog iskustva (CX)

Kratki sažetak:

Što je to omnichannel korisničko iskustvo?

Koja su očekivanja korisnika u digitalnom svijetu?

Što su to UI, UX, CX i koja je razlika?

Zašto je bitno investirati u dizajn korisničkog iskustva?

U ovom 30 minutnom izlaganju dat ćemo odgovore na ova i druga pitanja te prikazati neke od konkretnih primjera dizajna korisničkog iskustva od strane Infobipovih konzultanata za korisničko iskustvo.

Predavač & rola:

Meri Tukač Ofak, Enablement Program Manager