

Sveučilište u Rijeci
FAKULTET INFORMATIKE I DIGITALNIH TEHNOLOGIJA
Ulica Radmile Matejčić 2, Rijeka
Akademska 2022./2023. godina

MENADŽMENT I UPRAVLJANJE

Studij:	Diplomski studij informatike
Godina i semestar:	2. godina, 3. semestar
Web stranica predmeta:	http://www.inf.uniri.hr , https://moodle.srce.hr
ECTS bodovi:	6
Nastavno opterećenje:	2 + 2

Nositelj predmeta:

prof. dr. sc. Patrizia Pošćić

e-mail: patrizia@inf.uniri.hr

web stranica: <http://www.inf.uniri.hr>

Ured: Radmile Matejčić 2, soba O-406

Vrijeme konzultacija: ponedjeljkom od 10h do 12h (uz prethodnu najavu mailom) ili po dogovoru e-mailom

Asistent:

Kristian Stančin, mag. inf.

e-mail: kristian.stancin@inf.uniri.hr

web stranica: <http://www.inf.uniri.hr>

Ured: Radmile Matejčić 2, soba O-523

Vrijeme konzultacija: ponedjeljkom od 10:00 do 12:00h (uz prethodnu najavu mailom) ili po dogovoru e-mailom

MENADŽMENT I UPRAVLJANJE

Razvijanje općih i specifičnih kompetencija (znanja i vještina)

- Upoznavanje studenata s elementima upravljanja i odlučivanja, te važnosti menadžmenta u organizacijskom sustavu. organizacijskom teorijom i praksom te ulogom menadžmenta u upravljanju poslovnim sustavima.
- Dati prikaz razvoja metoda za menadžment i upravljanje, ukazati na njihove gospodarske i društvene utjecaje te na perspektive i izazove njihova daljnjeg razvoja.

Korespondentnost i korelativnost programa

Program je kolegija u korelaciji s kolegijima Strategijsko planiranje informacijskih sustava, Softversko inženjerstvo i Upravljanje informatičkim projektima.

Okvirni sadržaj predmeta

Teorija organizacije. Funkcije organizacije. Odnos upravljanja, rukovođenja, menadžmenta i odlučivanja. Poduzetništvo. Tržišno natjecanje. Malo poduzeće – velike korporacije. Planiranje, kadrovska funkcija, praćenje rada, kvaliteta. Total quality management. SWOT analiza. Analiza poslovanja poduzeća i ocjena njegova uspješnosti kroz suvremene ICT alate. Troškovi poslovanja. Priprema menadžera na svim razinama (strateški, taktički ili operativni menadžment) za donošenje odluka u poslovnim organizacijama. Načini i metode rješavanja problema. Faze procesa odlučivanja. Faktori odlučivanja. Upravljanje pomoću ciljeva. Sigurnost i rizici. Timsko odlučivanje. Psiho-sociološki aspekt menadžmenta. Pobjednički mentalitet uspješnih menadžera. Korištenje informacijskih sustava kao osnove za odlučivanje i upravljanje. Prikupljanje informacija za potrebe donošenja odluke. Metode kao: analize podataka, odlučivanje, priprema prezentacija, govorna komunikacija, komunikacija u prodaji, priprema pregovora i pregovaranja, vođenje sastanaka, intervjuiranje, organiziranje, snimanje procesa rada i promjena procesa.

Oblici provođenja nastave i način provjere znanja

Predavanja, vježbe, samostalni zadaci, seminar, konzultacije.

Popis literature potrebne za studij i polaganje ispita

1. Čičin-Šain, D. Osnove menadžmenta (digitalna skripta), Visoka škola za turistički menadžment Šibenik, 2009.
2. Buble, M. Strateški menadžment. Sinergija, Zagreb, 2005.
3. Sikavica, P.; Bahtijarević-Šiber, F.; Pološki Vokić, N.: Temelji menadžmenta, Školska knjiga, Zagreb, 2008.
4. Dyché, J., Diche, J. The CRM handbook: A business guide to customer relationship management. Addison-Wesley, 2001.
5. Schimitzek, P. Industry-Specific ERP Systems: Integrating Information and Business Processes in the Enterprise, CRC Press, 2002.

Popis literature koja se preporučuje kao dopunska

1. Žugaj, M., R. Brčić: Menadžment, FOI, Varaždin, 2003.
2. Smith, S.: Strateg: kako poslovni cilj pretvoriti u uspjeh, MEP Consult, Zagreb, 2003.
3. O'Leary, D.E. Enterprise Resource Planning Systems: Systems, Life Cycle, Electronic Commerce, and Risk, Cambridge University Press, 2000.
4. Vranešević, T. Upravljanje zadovoljstvom klijenata. Golden marketing - Tehnička knjiga Zagreb, 2000.

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta

Kroz ustrojeni sustav osiguranja kvalitete Fakulteta informatike i digitalnih tehnologija.

Mogućnost izvođenja na stranom jeziku

Ne

R. BR.	OČEKIVANI ISHODI
1.	opisati i definirati osnovne pojmove menadžmenta
2.	razlikovati različite tipove upravljanja
3.	primijeniti kvantitativne metode potpore odlučivanju, uređenja procesa i oblikovanja organizacije
4.	opisati i objasniti tehnike poticanja kreativnosti i motivacije
5.	razlikovati tehnike upravljanja projektima, vremenom, konfliktima i teškim klijentima
6.	analizirati strategijske mogućnosti i opravdati izbor poslovne strategije
7.	planirati način poslovanja modernih organizacija uvažavajući njihov informacijski sustav

AKTIVNOSTI I OCJENJIVANJE STUDENATA

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS	ISHODI UČENJA	SPECIFIČNA AKTIVNOST	METODA PROCJENJIVANJA	BODOVI MAX.
Pohađanje nastave	2	1-7	Prisutnost studenata na nastavi	Popisivanje (evidencija)	0
Završni ispit (seminarski rad / znanstveni rad)	4	1-7	Obrađivanje zadane teme kroz izradu seminarskog rada u definiranom obliku	Vrednovanje kvalitete obrađenosti teme prema definiranim kriterijima	100
UKUPNO	6				100

Obveze i vrednovanje studenata

1. Pohađanje nastave

Kolegij se u ovoj akademskoj godini izvodi konzultativno i u e-obliku, preko sustava za učenje Merlin, te samostalnog rada studenata od kuće (prema materijalima s Merlin stranice kolegija).

Studenti su dužni koristiti **sustav za učenje Merlin** (<https://moodle.srce.hr/>).

2. Završni ispit

Završni ispit predstavlja izradu seminarskog rada.

Studenti će samostalno obraditi jednu odabranu temu iz područja kolegija. Vrednovat će se način i kvaliteta obrade zadane teme prema definiranim smjernicama i uputama te usvojeno znanje i razumijevanje teme i terminologije.

Završni ispit nosi najviše 100 ocjenskih bodova, a smatra se položenim samo ako na njemu student postigne minimalno 50%-ni uspjeh.

Ocjena iz kolegija

Završni ispit

Svih 100 ocjenskih bodova studenti mogu ostvariti na završnom ispitu.

Završni ispit nosi udio od najviše 100 ocjenskih bodova, a smatra se položenim samo ako na njemu student postigne minimalno 50%-ni uspjeh (ispitni prag je 50% uspješno izrađenog znanstvenog članka i 50% uspješno izrađenog postera).

Ako je završni ispit prolazan, prema ukupnom rezultatu formirat će se pripadajuća ocjena. U suprotnom, student ima pravo pristupa završnom ispitu još 2 puta (ukupno do 3 puta).

Konačna ocjena

Donosi se na osnovu zbroja svih bodova prikupljenih tijekom izvođenja nastave prema sljedećoj skali:

A – 90% - 100%	(ekvivalent: izvrstan 5)
B – 75% - 89,9%	(ekvivalent: vrlo dobar 4)
C – 60% - 74,9%	(ekvivalent: dobar 3)
D – 50% - 59,9%	(ekvivalent: dovoljan 2)
F – 0% - 49,9%	(ekvivalent: nedovoljan 1)

6. Ispitni rokovi

Redoviti:

1.2.2023.
15.2.2023.

Izvanredni:

13.3.2023.
6.9.2023.

RASPORED NASTAVE – zimski (III.) semestar ak. godine 2022./2023.

Nastava će se na predmetu odvijati u zimskom semestru prema sljedećem rasporedu:

Tj.	Datum	Način/ Vrijeme	Tema	Nastava	Izvođač
1.	03.10.2022.	Merlin	Uvod u kolegij. Osnove menadžmenta.	P1	Patrizia Pošćić
				V1	Kristian Stančin
2.	10.10.2022.	Merlin	Teorije menadžmenta.	P2	Patrizia Pošćić
				V2	Kristian Stančin
3.	17.10. 2022.	Merlin	Strateški menadžment.	P3	Patrizia Pošćić
				V3	Kristian Stančin
4.	24.10. 2022.	Merlin	Krizni menadžment i upravljanje ljudskim potencijalima.	P4	Patrizia Pošćić
				V4	Kristian Stančin
5.	31.10. 2022.	Merlin	Uvod u ERP sustave.	P5	Patrizia Pošćić
				V5	Kristian Stančin
6.	07.11. 2022.	Merlin	Implementacija i metodike ERP sustava.	P6	Patrizia Pošćić
				V6	Kristian Stančin
7.	14.11. 2022.	Merlin	Uvod u upravljanje odnosima s klijentima.	P7	Patrizia Pošćić
				V7	Kristian Stančin
8.	21.11. 2022.	Merlin	Informacijski sustav CRM-a.	P8	Patrizia Pošćić
				V8	Kristian Stančin
9.	28.11. 2022.	Merlin (10h)	Rok za prijavu teme seminara.	P9	Patrizia Pošćić
				V9	Kristian Stančin
10.	05.12. 2022.	MS Teams ili uživo (10-12h)	Izrada seminarskog rada – konzultacije	P10	Patrizia Pošćić
				V10	Kristian Stančin
11.	12.12. 2022.	MS Teams ili uživo (10-12h)	Izrada seminarskog rada – konzultacije	P11	Patrizia Pošćić
				V11	Kristian Stančin
12.	19.12. 2022.	MS Teams ili uživo (10-12h)	Izrada seminarskog rada – konzultacije	P12	Patrizia Pošćić
				V12	Kristian Stančin
13.	9.01.2023.	MS Teams ili uživo (10-12h)	Izrada seminarskog rada – konzultacije	P13	Patrizia Pošćić
				V13	Kristian Stančin
14.	16.01.2023.	MS Teams ili uživo (10-12h)	Izrada seminarskog rada – konzultacije	P14	Patrizia Pošćić
				V14	Kristian Stančin
15.	23.01.2023.	MS Teams ili uživo (10-12h)	Izrada seminarskog rada – konzultacije	P15	Patrizia Pošćić
				V15	Kristian Stančin

P – predavanja

V – vježbe